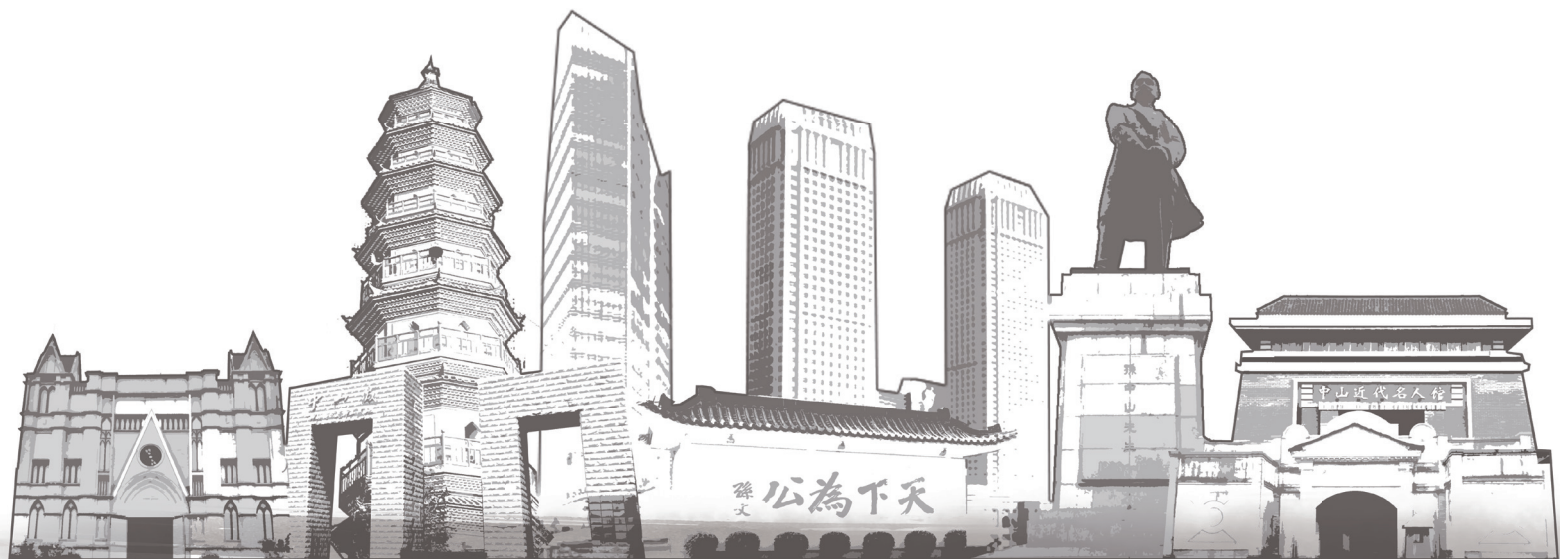


ZSAII

中山市保险行业协会

"十二五"时期(2011-2015)中山保险业 社会责任报告

保险行业筋强骨壮 服务社会勇担责任



一、报告简介

《保险行业筋强骨壮 服务社会勇担责任——“十二五”时期中山保险业社会责任报告》是中山市保险行业协会发布的首份中山保险业社会责任报告。报告回顾了中山保险业在 2011-2015 年间行业发展总体情况，披露梳理了行业相关的社会责任实践与履责成就。

二、报告范围

本报告时间范围为 2011 年 1 月 -2015 年 12 月。

三、发布周期

本报告为五年中短期报告。

四、数据来源

本报告数据采自中山市保险行业协会 2011-2015 年期间历年年报、辖内保险公司业务发展数据以及官方机构权威数据发布，数据来源真实可靠。

五、称谓说明

为便于表述与阅读，本报告出现的中山辖区保险公司名称均以简称形式出现。

六、报告获取

您可在中山市保险行业协会官网 <http://iazs.cisc.cn/iazs> 或关注“中山市保险行业协会”微信公众号下载本报告。如对报告有疑问与建议，请发邮件至 zsbx126@126.com 或致电（0760）88260416。



目录 CONTENTS

01 香山保险名人辈出

05 中山保险竿头日上

07 中山保险“十二五”行业概况

- 07 保险业务高速增长
- 07 行业实力明显壮大
- 07 保障能力提档升级

09 中山保险“十二五”社会责任实践

- 10 经济快速发展“助推器”
- 12 社会和谐发展“稳定器”
- 13 政府管理社会“辅助器”
- 15 社会保障制度“补给剂”
- 17 新农村建设“保护伞”
- 20 消费者权益“守护者”
- 25 社会正能量“传播家”



28 中山保险“十三五”社会责任展望

- 30 为经济发展方式转变保驾护航
- 30 为和谐社会构建提供保险支持
- 30 为保险消费群体缔造品质服务
- 30 为社会公益事业凝聚行业力量

31 公司名录

35 关于我们

名人 辈出

香山
保险

中山，古称香山，人杰地灵，名人云集，是我国伟大的革命先行者孙中山先生的故乡，素有“中国近代名人故里、南中国海防重镇、广东著名买办之乡、岭南百年古邑、侨民之乡”美誉。



中山，建制于南宋绍兴二十二年（公元 1152 年），1925 年为纪念孙中山先生而改称中山县，1950 年中山县全境解放，1983 年获准撤县改市（县级），1988 年升格为地级市，21 世纪全面腾飞，砥砺前行 800 载，荣辱交织。期间，中山保险业从无到有，摸着石头过河，历经了 90 余年的沧桑变幻，保险文化底蕴深厚，名流贤士、富商巨贾辈出。



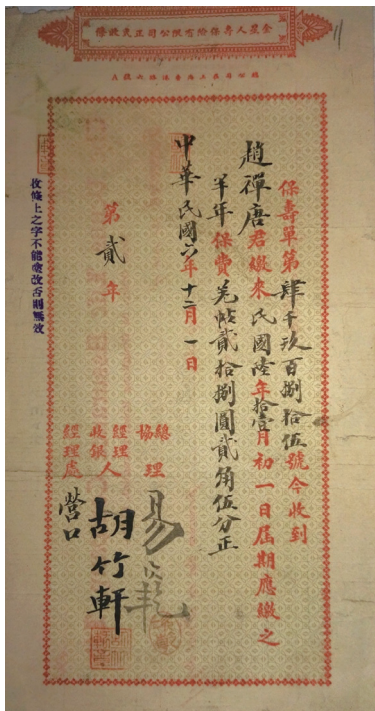
唐廷枢

唐廷枢（1832 - 1892），初名唐杰，字建时，号景星，又号镜心，生于广东香山县唐家村，清代洋务运动代表人物之一，是中国近代历史上著名的洋行买办。1875 年，组建中国首家船舶保险公司——保险招商局；1876 年，组办中国民族保险历史上第一家较具规模的保险公司——仁和保险公司；1878 年，成立济和保险公司，专门承保仁和的溢额部分和货物运输保险；1886 年，仁和、济和两公司合并成立仁济和保险公司，资本金达规银 100 万两，承担招商局自身船只和水上运输保险业务。



郑观应

郑观应（1842 - 1921），本名官应，字正翔，号陶斋，祖籍广东香山县三乡镇雍陌村。曾游历多国，先后在英商宝顺、太古等洋行做买办 20 年，脱离洋行后，以商股代表身份参加洋务派创办的轮船招商局等企业。1894 年出版《盛世危言》，书中介绍了西方保险史，并论述了保险的三大险种，积极主张自办保险。



△金星人寿保险有限公司保单



唐绍仪

唐绍仪（1862 - 1938），又名绍怡，字少川，生于广东香山县唐家村，清末民初著名政治家、外交家。曾任驻朝鲜汉城领事、驻朝鲜总领事、清末南北议和北方代表、民国第一任内阁总理等，为中国主权、外交权益及推进民主共和作出了重要贡献。1914年，创办金星人寿保险有限公司；1915年，创办金星水火保险公司；1920年，两家公司合并为金星水火人寿保险公司。

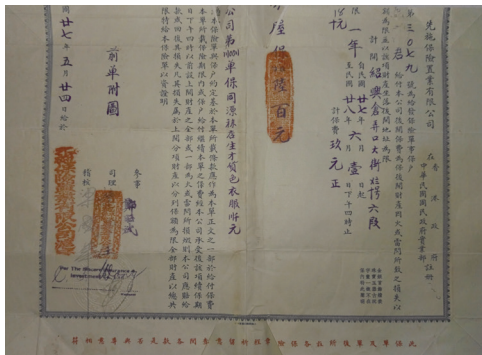


马应彪

马应彪（1864 - 1944），广东香山县沙涌乡人，中国近代四大百货公司——先施公司创始人，在保险领域建树颇丰。1913年，创办羊城水火保险有限公司；1914年，创办香安保险有限公司；1915年，创办先施保险置业公司；1923年，创办先施人寿保险公司；1933年，创办中国第一家专业再保险公司华商联合保险公司；1934年，组建中国保险船舶联合会。



△先施保险置业有限公司广告画

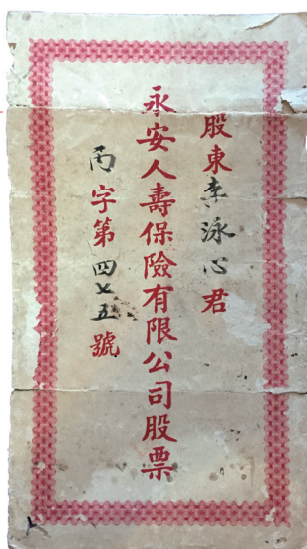


△先施保险置业有限公司保单



郭乐

郭乐(1874 - 1956), 名官乐, 字鸾辉, 号景崇, 广东香山县仁良都竹秀园村人, 中国近代四大百货公司——永安公司创始人。1915年, 创设永安水火保险公司; 1925年, 创设永安人寿保险公司。



△永安人寿保险有限公司股票凭证

△永安水火保险有限公司保单



蔡昌

蔡昌(1877 - 1953), 字均泰, 广东香山县上恭都外容莹乡人, 中国近代四大百货公司——大新公司创始人。1914年, 开办香安保险有限公司。



李敏周

李敏周(1881 - 1935), 广东香山县石岐镇人, 中国近代四大百货公司——新新公司创始人。1902年, 开办联益保险公司; 1912年, 开办上海康年人寿保险有限公司; 1913年, 开办羊城水火保险有限公司; 1915年, 开办上海联保水火险有限公司; 1928年, 开办联泰水火保险有限公司。

竿头日上

中山
保
險



番禺正邦铜业有限公司
50337727

广东是我国现代保险业的发源地，保险发展有着深厚的历史积淀。20世纪初，中山商人马应彪创办的先施人寿保险公司石岐分行挂牌营业，揭开了香山保险业的第一章，其由冷到热再由盛转衰是我国民族保险业夹缝生存的一个真实缩影，为日后保险业在中山的成长奠定了基础。新中国成立，中山保险业迅速发展，但历经三年“大跃进”、三年自然灾害、十年“文化大革命”的剧烈跌宕，保险业几乎全面停办。改革开放以来，停滞了20多年的中山保险业逐步复苏，喜迎新生，历经多年发展，百花齐放。



先施人寿保险公司石岐分局

保险是现代经济的重要产业和风险管理的基本手段，是社会文明水平、经济发达程度、社会治理能力的重要标志。加快发展现代保险服务业，对完善现代金融体系、带动社会就业、



促进经济提质增效、创新社会治理方式、保障社会稳定、提升社会安全感、提高人民生活质量具有重要意义。

“十二五”时期，是中山保险业极不平凡的五年，一条稳中向好、稳中提质的发展曲线跃然纸上。党的十八大以来，保险业的发展备受瞩目，“新国十条”、“新省九条”、“新中八条”的相继发布，为中山保险业指明了新方向，也为行业提供了千载难逢的发展机遇。在此关键节点，中山保险业风雨兼程、破浪前行，主动承担社会责任，为服务中山经济社会发展和民生改善作出了积极贡献。在振兴实体经济中承担责任，为保障中山经济增效作出贡献；在维护社会和谐中承担责任，为推动平安中山建设作出

贡献；在创新公共服务中承担责任，为助力社会治理优化作出贡献；在织牢民生安全网中承担责任，为健全社会保障机制作出贡献；在定向支农惠农中承担责任，为服务“三农”作出贡献；在夯实自律根基中承担责任，为维护消费者权益作出贡献；在传递社会正能量中承担责任，为扶贫济困作出贡献。

“十二五”时期，是中山保险业行业责任担当与社会价值明显提升的五年。该报告的首次编写可谓正逢其时，既有对过往的回顾，刻画了中山保险业勇担社会责任的生动形象，也有对未来的展望，高举了新常态下行业抢抓先机、乘势求进的旗帜，为社会各界提供了了解中山保险业的一个窗口。

“十二五” 行业概况

中山
保险

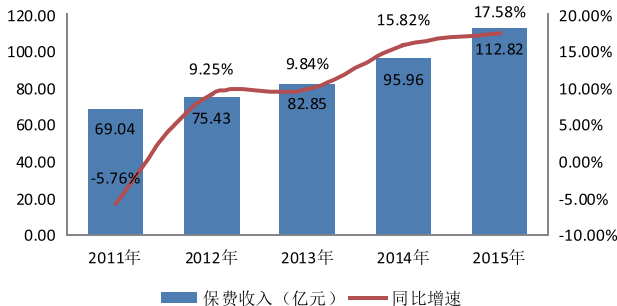
- (一) 保险业务高速增长
- (二) 行业实力明显壮大
- (三) 保障能力提档升级

“十二五”期间，在广东保监局与中山市市委、市政府的正确领导下，在社会各界的关心与支持下，中山保险业牢固树立大局意识，坚持稳中求进、稳中求变总基调不动摇，深度融入全市经济社会发展全局，奋勇争当引领经济发展新常态的排头兵，开创了行业改革发展新纪元，综合实力与服务能力全面上新台阶，为和美中山建设做出了积极贡献。

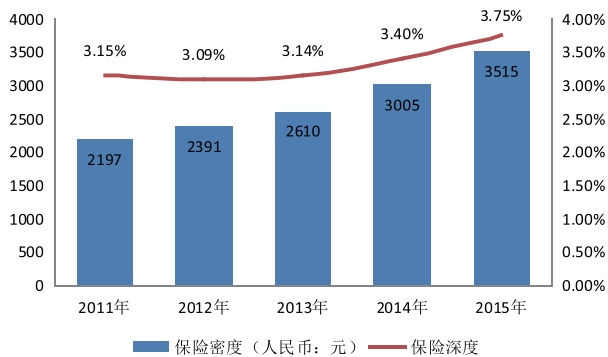


（一）保险业务高速增长

“十二五”期间，中山保险业保费收入突破400亿元，累计达到436亿元，位居全省第四；保费规模年均增长13.06%，行业增速为GDP增速的1.3倍，成为国民经济中发展速度最快的行业之一；资产规模稳步增长，资产总额达到379.65亿元；截止2015年末，我市保险深度实现3.75%，保险密度3515.15元/人；累计纳税金额（营业税金及附加税）11.38亿元，代扣代缴税款4.95亿元，保险业对国民经济的渗透率和融合度不断提高。



“十二五”时期中山保险保费增速



“十二五”时期中山保险深度、密度

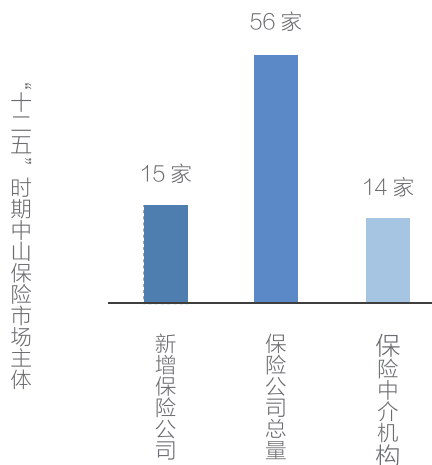
（二）行业实力明显壮大

“十二五”期间，中山保险市场新增保险机构15家，保险公司数量达到56家，保险中介机构14

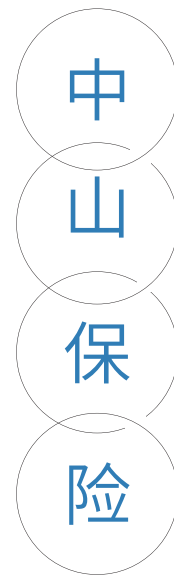
家。其中财产保险公司26家，人寿保险公司28家，专业农险公司1家，政策性出口信用公司1家，营业服务网点245个，从业人员2.55万人，大专(含)以上学历达36.95%，保险从业人员学历层次结构不断优化。保险经营专业化程度不断提高，人保健康中山中支、平安养老中山中支、安盛天平财险中山中支、众诚保险中山中支、阳光农险中山中支、出口信保广东分公司中山营业部的设立，标志着中山健康、养老、汽车、农业、出口信用等专业公司多元化发展的市场格局基本形成，市场体系逐步完善，保险产品日趋丰富，保险市场迎来了百花齐放的良好局面。

（三）保障能力提档升级

“十二五”期间，中山保险业累计为经济社会提供了9.83万亿元风险保障，赔付支出122.34亿元。保险产品的覆盖面与服务领域不断扩大，涵盖健康、养老、医疗、意外、财产、农业、责任、信用、保证、工程等各大领域，为我市推进发展方式战略转变和社会保障体系建设提供了有力的保险保障，保险服务遍及经济生产与人民生活的方方面面，惠及千家万户。



“十二五” 社会责任实践



- (一) 经济快速发展“助推器”
—— 振兴实体经济，保障中山经济增效
- (二) 社会和谐发展“稳定器”
—— 立足社会稳定，推动平安中山建设
- (三) 政府管理社会“辅助器”
—— 创新公共服务，助力社会治理优化
- (四) 社会保障制度“补给剂”
—— 着眼民生安全，健全社会保障机制
- (五) 新农村建设“保护伞”
—— 定向支农惠农，优化三农保障体系
- (六) 消费者权益“守护者”
—— 重抓自律服务，夯实行业发展根基
- (七) 社会正能量“传播家”
—— 坚持扶贫济困，爱心诠释慈善大爱



（一）经济快速发展“助推器”

振兴实体经济 保障中山经济增效

“十二五”期间，中山保险业筋强骨壮，主动融入地方经济发展大局，在助推中山经济腾飞方面做出积极贡献。

1. 保驾重点工程项目。

“十二五”期间，中山涌现了大批投资巨大、参与主体众多、建设周期冗长、技术难度复杂的重大建设项目，作为风险转移的最直接手段，工程保险广泛应用于工程建设领域。“十二五”期间，人保财险中山分公司提供的建筑、安装工程保险共为京珠高速公路广珠段（中山段）、红旗镇小林片生活污水处理管网工程、国道 G105 线中山细滘大桥至沙朗段改建工程（同安路口、安乐路口、坦背路口）跨线桥施工工程（第二标段）等中山重大项目建设提供了 28.49 亿元的巨额风险保障。



△ 中山市履约贷款保证保险共保体承保的中山市华人礼服有限公司

2. 打通小微企业融资瓶颈。

信用风险的控制难题是中小企业贷款难的重要原因，“十二五”期间，中山保险业积极发挥保险的融资增信功能，创新贷款履约类保险，于 2015 年设立“小额度、广覆盖、易操作、成本合理”的履约保证保险金融服务中心（以下简称“服务中

心”），组建履约贷款保证保险共保体，出台《贷款保证保险服务中心营运细则》与《贷款保证保险服务中心保前岗位尽职要求及考核方案》并正式投入运营。截止 2015 年底，服务中心已与光大银行等达成商业合作，审批企业共 23 家，成功出具承保意向书 6 单，为 3 家小微企业提供融资保障 1200 万，成为化解中小企业融资难题的新生力量。

3. 助推重大科技创新。

“十二五”期间，中山保险业紧扣我市创新驱动发展战略，全力以赴支持科技保险发展一揽子计划，科技保险政策补助首次纳入《中山市科技发展专项资金管理暂行办法》（中山科发〔2015〕95号），启动筹建科技保险服务中心，力争为更多科创企业穿上保险“保护衣”。截止2015年末，科技保险保费收入183万元，累计为16家高新技术企业和装备制造创新型企业提供风险保障31亿元，为企业开展重点项目科研攻关提供了完善的保险支持，提高了企业走自主创新之路的积极性和主动性。



4. 支持内贸经济复苏与外贸经济崛起。

（1）支持内贸经济复苏。在投资和出口下行或者增速回落的情况下，中山内贸流通等服务业呈现稳定发展态势，国内贸易信用保险的关键作用得到显现。

“十二五”期间，国内贸易信用保险共为我市52家企业客户提供了近37亿元应收账款风险保障，有力保障了企业的内贸流通。

（2）推动外贸经济崛起。中山保险业充分发挥信用保险作为绿色贸易保护工具的特殊优势，创新开展出口信用保险，支持中山企业开拓国际市场，深入实施“走出去”战略。“十二五”期间，中山市政策性信用保险业务总量保持平稳增长，累

计收取保费6314.75万美元，共为我市1365家外贸企业提供了171.82亿美元的风险保障，成为企业出海投资贸易的护航者。

5. 提振内需刺激消费。

“十二五”期间，中山保险业贯彻落实国务院“扩大内需”政策措施，稳健发展个人消费信贷保证保险业务，支持保险公司与银行开展合作，取消抵押和担保等限制条件，简化消费信贷的申请流程，鼓励中山居民在住房、购车、教育、旅游等方面扩大消费支出。“十二五”期间，中山共有3.43万人通过此项业务获得贷款，直接拉动消费支出13.41亿元。

△ 2015年3月，人保财险中山分公司与中山市高新技术民营企业协会建立保险服务合作关系

△ 在太保财险中山中支投保了出口信用保险的广东长虹电子有限公司

（二）社会和谐发展“稳定器”

立足社会稳定 推动平安中山建设

“十二五”期间，中山保险业以维护社会和谐稳定为己任，主动增进民生福祉，提升民众生活安全感。

1. 缓解社会就业高压。

中山保险业形成了布局合理、体系健全的现代保险服务网络体系，庞大的保险产业催生了数量可观、优质稳定的就业岗位。截止 2015 年末，中山保险业累计提供就业岗位 2 万余个，占金融就业总量的 14.17%，保险业吸储人才、缓解就业高压的规模优势充分显现。

2. 维护道路交通安全。

（1）车险系统顺畅运行。“十二五”期间，中山市机动车交通事故责任强制保险累计实现保费收入 27.24 亿元，为 435.83 亿辆次机动车提供风险保障 4541.35 亿元，累计赔付 14.87 万亿元；机动车商业险累计实现保费收入 85.59 亿元，为 233.53 亿辆次机动车提供风险保障 1.71 万亿元，赔付总额 42.29 万亿元，为维护道路交通安全、保障人民生命财产安全与维护社会稳定作出了重要贡献。

（2）主动筹备商车改革。2015 年底，包括广东省在内的 12 个省市被中国保监会列为第二批商业车险试点改革地区，中山保险业严格遵照中国保监会与广东保监局的工作部署，全力做好各项准备工作，为 2016 年商业车险条款费率管理制度改革在我市的全面平稳铺开奠定了充分的组织基础。



△ 太保财险中山中支车险查勘员晨会现场

中国保险监督管理委员会文件

保监产险〔2015〕200号

中国保监会关于开展商业车险条款费率管理制度改革第二批试点工作的通知

天津、内蒙古、吉林、安徽、河南、湖北、湖南、广东、四川、青海、宁夏、新疆保监局，中国保险行业协会，各财产保险公司：

商业车险条款费率管理制度改革第一批试点启动以来，试点地区车险消费者普遍获益，市场运行稳中向好。我会经研究，决定进一步扩大商业车险条款费率管理制度改革试点范围，现将第二批试点有关工作通知如下：

一、各财产保险公司应按照《中国保监会关于深化商业车险条款费率管理制度改革的意见》（保监发〔2015〕18号）及《中国保监会关于印发〈深化商业车险条款费率管理制度改革试点工作方案〉的通知》（保监产险〔2015〕24号）相关要求，及时拟定、

△ 2015 年 10 月，商车改革第二批试点工作启动

3. 参与重大灾害救助。

(1) 加强防灾减损储备物资管理。

2015年,《中山保险业防灾减损储备物资管理实施细则》(中保协发[2015]3号)正式发布,设立了“救灾应急指挥中心”,抓大放小,高效开展防灾减损工作。

(2) 提升大灾救助参与度。“十二五”

期间,中山保险业积极履行合同义务,主动、高效、足额给付各项赔款。2012年,中山市沙溪镇爆发“6·25”事件,导致300多辆汽车与临街商铺遭受不同程度损毁,直接经济损失达100多万元。人保财险中山分公司、太平洋财险中山中支、



△ 华安财险中山中支理赔人员查勘受损塑胶玩具

平安财险中山中支等13家险企从大局出发,全力配合政府有关部门参与灾害救助与社会维稳工作,开通绿色理赔通道,主动做好受损车辆、财物的定损与善后工作,以保138万赔款及时到位,丰富政府灾害管理和民生救助方式。

(三) 政府管理社会“辅助器”

创新公共服务 助力社会治理优化

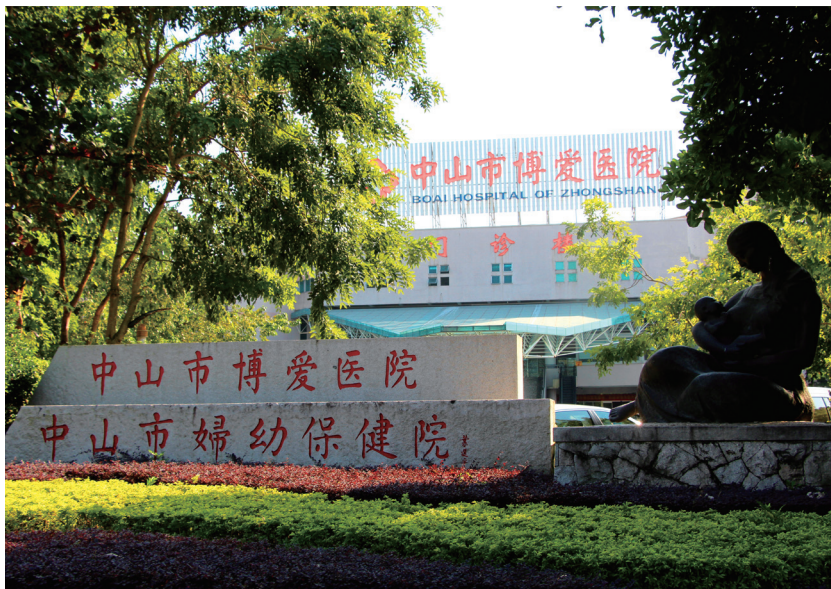
“十二五”期间,中山保险业主动创新公共服务,不断强化政府引导、市场运作、立法保障的责任保险发展模式,减轻政府社会管理压力。

1. 保险服务领域不断拓宽。

中山保险业积极推进高危行业、火灾公众、医疗事故、道路交通、食品安全、环境污染等与公众利益密切联系的责任保险业务发展,责任保险服务领域从少数几个传统领域,逐步拓宽到环保、医疗、食品、教育、交通、旅游等十几个领域,覆盖面与渗透

▷ 在中华财险中山中支投保了校方责任保险的
中山市时代英杰幼儿园





△在亚太财险中山中支投保了电梯责任保险的中山市博爱医院

力显著提升，为经济社会各行各
业的风险化解提供了有力支撑。

“十二五”期间，中山市各类责
任险累计实现保费收入 1.79 亿
元，提供风险保障 842.36 亿元，
支付赔款 2967.98 万元。其中，
电梯责任保险累计提供保险保障
107.63 亿元；校方责任保险累
计提供保险保障 10.37 亿元；

电梯责任保险

107.63 亿元

保险保障

校方责任保险

10.37 亿元

保险保障

特种设备第三者责任保险

546.26 亿元

保费保障

特种设备第三者责任保险累计提
供保险保障 546.26 亿元。环境
污染责任保险、诉讼财产保全责
任保险的从无到有，开辟了中山
保险业在打好蓝天白云保卫战、
破解案件审理“难保全”领域的
新天地；而食品安全责任保险、
安全生产责任保险的不懈探索，
中山保险业将在维护舌尖上的安
全、强化安全生产管理领域拥有
更广阔的发展空间。

2. 辅助社会管理功能

强化。

“十二五”期间，中山保
险业与金融、公安、司法、税
务、农业、食品、科技、环保等
十几个市局单位搭建了合作共赢
的工作协同机制。2014 年下半

年，《国务院关于加快发展现代
保险服务业的若干意见》（国发
〔2014〕29 号）与《广东省人
民政府关于加快发展现代保险
服务业的若干意见》（粤府〔
2014〕75 号）正式发布，中山
保险业乘势而上，高度贯彻“新
国十条”、“新省九条”精神，
在中山市金融工作局的支持下，
根据行业发展现状启动了《中山
市人民政府关于加快发展现代保
险服务业的实施意见》（业界称
为新“中八条”）的调研与编写。
此外，“十二五”期间，中山市
保险行业协会还联合各对口政府
部门推动了多个新型险种的试点
与探索，新型险种发展的政策空
间不断拓展，保险业辅助社会管
理功能得到重视与强化。

中山市地方税务局 文件 中山市保险行业协会

中山地税发〔2015〕57 号

中山市地方税务局 中山市保险行业协会转发 关于印发广东省车船税联网征收 工作方案的通知

中山市地方税务局局内各单位、各税务分局，中山市各财产保险
公司：

现将《广东省地方税务局 中国保险监督管理委员会广东监
管局关于印发广东省车船税联网征收工作方案的通知》（粤地税
发〔2015〕10 号）转发给你们，请知照。我市根据全省工作安

△ 2015 年 4 月，《中山市车船税联网
征收工作方案》印发

（四）社会保障制度“补给剂”

着眼民生安全
健全社会保障机制

“十二五”期间，中山保险业养老、健康、医疗、意外保险全面花开，成为社会保障体系的重要组成成分。



△老年人意外伤害综合保险讲解现场

1. 民生类保险产品提档升级。

中山保险业积极参与医疗保障体系建设，计划生育保险、学生保险、流动人口妇女生育保险等多种形式、多重保障的民生类保险产品不断涌现，医疗卫生服务水平明显提升。“十二五”期间，全市人寿保险累计为 201.86 万人提供风险保障 15.25 亿元，赔付金额 9.24 亿元；商业健康保险累计为 583.42 万人提供风险保障 3.86 亿元，经济补偿 2.17 亿元；意外伤害保险累计为 997.57 万人提供

风险保障 1.75 亿元，赔付支出 1.03 亿元。2014 年 7 月，我市正式启动“银龄安康行动”，以政府出资、社会捐赠、企业赞助或自费购买等形式，为 60 岁以上老人购买“老年人意外伤害综合保险”。

“十二五”期间，全市共 10.04 万适龄人口参保“银龄安康行动”，覆盖率达 40.5%，位列全省第二，理赔人数 1043 人，赔付金额 112.8 万元，强化了老年人的风险抵御能力。

2. 养老保障体系日臻完善。

(1) 发展补充养老保险。

“十二五”期间，中山保险业主动服务社会养老保障体系的供给侧改革创新，针对中山户籍人口老龄化率达 15.6%，比全国提早 9 年的严峻局面，中山保险业全力开发满足中山居民需求的多样化、长期性养老保险产品，通过代办或补充等多种方式，参与构建老有所养、老有所靠的多层次社会保障体系。“十二五”期间，中山保险业共为 328.05 万人次提供了商业养老风险保障。

(2) 提供企业年金服务。

中山保险业积极响应中山市政府关于鼓励保险公司参与养老制度改革的文件精神，发挥行业专业优势，通过发展团体寿险、意外险、健康险，特别是企业年金计划，为中小企业提供完善的福利管理方案。截至 2015 年底，中国人寿中山分公司、人保人寿中山中支公司、平安养老中山支作为企业年金受托人，累计受托管理资金 1.07 亿元，受托管理账户数量 5126 个，累计投资管理资金 1.01 亿元，服务企业数量达 128 家。



△平安人寿中山中支养老保险产说会现场



△在平安养老中山中支投保了企业补充养老保险的华南师范大学中山附属中学

(3) 探索老年人住房反向抵押养老保险试点。中山市委、市政府自 2013 年起已连续多年将养老项目纳入十件民生实事，为更好缓解社会养老压力，改善老年人退休生活质量，中山保险业积极配合当地政府发展老龄事业的前行步伐，主动探索老年人住房反向抵押养老保险试点工作，以期助推“以房养老”全新业务形态在我市的落地生根，更好服务中山养老保障事业大局。

积极配合

发展老龄事业

主动探索

老年人住房

反向抵押养老保险

试点工作

（五）新农村建设“保护伞”

定向支农惠农 优化三农保障体系

“十二五”期间，中山保险业在防范化解农业生产风险、稳定农民收入、完善农村社会支持保护体系上功能显著，是支农惠农强农的重要手段。



△ 家禽养殖保险承保验标现场

1. 保障作用日益凸显。

（1）政策性农业保险基本实现应保尽保。“十二五”期间，共有人保财险中山分公司、太平洋财险中山中支、国寿财险中山中支与阳光农险中山中支四家险企参与我市农业保险保障，保费收入合计 1512.39 万元，累计提供风险保障 93.1 亿元，承保品种覆盖种植业、养殖业、特色农业等，开办区域遍布我市 25 个镇区。其中，政策性水稻种植保险与农村住房保险实现 100% 全面覆盖，政策性能繁殖猪养殖保险覆盖率达 70% 以上。



△阳光农险中山中支理赔人员查勘倒伏农田、坍塌农房、病害南美白对虾

(2) 为农业灾后恢复生产“撑腰”。农业保险在应对洪涝、台风等重大自然灾害中，有效发挥了风险分散与经济补偿的积极作用，“十二五”期间，我市农业保险共为 3484 户受灾农民提供经济补偿 477.56 万元，平均赔付率达 31.58%，农民一夜返贫、因灾返贫状况极大缓解，为广大参保农民撑起了“保护伞”。



△ 2015 年 1 月，广东保监局副局长刘学生调研中山南美白对虾养殖场

2. 产品服务创新加快。

(1) 创新保险产品。在推进与巩固水稻、能繁母猪、农村住房三大基础性险项目的前提下，中山保险业继续做好农业保险的扩面提质工作，《政策性马铃薯、



△ 2015年3月，广东保监局局长房永斌调研中山农业保险工作

玉米保险工作实施方案》（中农〔2014〕63号）、《南美白对虾养殖病害互助保险工作实施方案》（中海渔〔2014〕68号）的出台，标志着我市马铃薯、玉米种植与南美白对虾养殖项目正式纳入农业政策性保险范畴，看天吃饭的弱质农业得到更有力、更全面的保障。

（2）创新服务领域。

2015年，我市启动广东省农业政银保合作贷款保证保险的共保体经营，以“政府担保+贷款保险+银行信贷”三方共担风险模式，为3家市级龙头企业和市级家庭农



△ 中山市农业政银保合作贷款保证保险共保体承保的中山市坦洲镇鹏兴禽蛋加工厂

场提供了650万元的贷款支持，保费收入13万元，有效缓解了农业生产经营主体“担保难”与“贷款难”问题。

中山市人民政府办公室

中府办函〔2015〕181号

中山市人民政府办公室关于印发中山市农业“政银保”合作贷款实施方案的通知

火炬开发区管委会，翠亨新区管委会，各镇街政府、区办事处，市各有关单位：

现将《中山市农业“政银保”合作贷款实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。执行过程中遇到的问题，请径向市农业“政银保”合作贷款联席会议办公室（设在市农业局）反映。

中山市人民政府办公室
2015年8月11日

△ 2015年8月，《中山市农业“政银保”合作贷款实施方案》印发



△太保财险中山中支理赔人员调试无人机查勘倒伏蕉田

(3) 创新服务标准。“十二五”期间，中山市农业保险经办机构严格落实“惠农政策公开、承保情况公开、理赔结果公开、服务标准公开、监管要求公开”和“承保到户、定损到户、理赔到户”的“五公开、三到户”服务规范，广泛运用测亩仪、GPS、无人机航空遥感等高科技手段精准查勘定损，进一步提升了农业保险承保、理赔等关键环节的效率与质量。

(六) 消费者权益“守护者”

重抓自律服务
夯实行业发展根基

“十二五”期间，中山保险业全面践行“客户至上”服务承诺，谨慎防范市场风险，日益精进服务水准，当好保险消费者合法权益的维护者。

1. 行业自律不断深化。

加大现场检查工作力度，扎实推动车险理赔服务质量现场测试、车险经营行为专项检查、保险专业中介机构检

查、人身险个人客户投保录音录像工作现场督查、客户信息真实性检查、人身险非正常给付与退保风险应急演练、



△ 2014年2月，广东保监局局长房永斌陪同时任中国保监会纪委书记陈新权检查中山车险工作

累计出动

300 人次

检查人员

检查保险机构

150 家

十行业企财险及道路客运承运人责任险纯风险损失率表执行情况检查等各类专项检查，增强自律协议的约束力与执行力，对违法违规行为输出高压震慑，为行业发展营造公平有序的市场环境。

“十二五”期间，累计出动检查人员300人次，检查保险机构150家，总体检查状况良好，市场运行安全稳健，辖内保险风险总体可控，无发生一起重大风险与突发性群体退保事件。

2. 服务质量明显提升。

(1) 丰富产品体系。

“十二五”期间，中山保险业不断完善产品开发机制，细分客户需求，保障范围涵盖生存、养老、医疗、死亡、残疾、农业生产、重大责任、公共安全等多种领域，囊括理财投资、医疗救济、信贷保证等多项服务。



△ 友邦保险中山中支高端客户产说会现场



平安财险中山中支“一路平安 让爱回家”国庆护航现场

(2) 优化理赔效率。

“十二五”期间，辖内产险公司已全面覆盖微信定损、远程 APP 智能查勘，最快 3 分钟定损，资料齐全 24 小时赔付，开启简易快赔“智能时代”。



△平安财险中山中支 7×24 小时全天候查勘服务

(3) 创新增值服务。

“十二五”期间，辖内险企有针对性推出理赔咨询与法律援助，酒后代驾，代办年审与违章，免费洗车，全球紧急救援，电话医生，人伤探望与特殊群体上门理赔，换胎，搭电，送水、送油等非事故道路救援等个性服务，拓宽服务领域，做消费者暖心的保险管家。



△ 2015 年 11 月，交通事故快处快赔工作座谈会

3. 消费者权益维护持续巩固。

(1) 推进轻微道路交通事故快处快赔。2013 年，会同市公安局交警支队联合修订《中山市道路交通事故快处快赔暂行办法》，快处快赔适用范围由过去的各方财产损失均不超过 2000 元，调整为各方

故快处快赔暂行办法》，快处快赔适用范围由过去的各方财产损失均不超过 2000 元，调整为各方

总损失不超过 5000 元，适用条件由六项简化为四项，适用范围进一步扩大。

“十二五”期间，我市快处快赔 9 处服务网点相继设立，以城区为依托，基本覆盖涵盖东、西、南、北所有镇区。随着各方宣传，车主接受度、快处快赔数均有快速增长。

中山市公安局
中山市保险行业协会 **文件**

山安通〔2013〕131号

关于印发中山市道路交通事故快处快赔
暂行办法实施细则的通知

市公安局交警、经侦支队、市各财产保险有限公司：
现将《中山市道路交通事故快处快赔暂行办法实施细则》
印发给你们，请认真贯彻落实。

中山市公安局 中山市保险行业协会

2013年5月24日

△ 2013年5月，《中山市道路交通事故快处快赔暂行办法实施细则》印发



△ 中山市东区快处快赔服务点

中山市快处快赔网点分布

序号	网点名称	网点地址
1	东区服务点	东区兴文路 3 号交警支队门口
2	西区服务点	西区升华路 17 号叠翠家园 6 号 3 卡
3	城区服务点	悦来南花坛往南区方向 300 米交通运输执法局侧
4	小榄服务点	升平东路 38 号二楼即东南海酒楼旁
5	古镇服务点	古镇镇体育路灯都华庭 F 区 1 号铺一层即宁波商会对面
6	黄圃服务点	黄圃镇兴圃大道 38 号奥城花园 1 卡二楼
7	三乡服务点	三乡镇文昌路马迳交警大队旁
8	沙溪服务点	沙溪镇隆兴路 2 号交警大队大门侧
9	火炬开发区服务点	火炬开发区明珠路盛华园地铺 105 号
10	三角服务点	三角镇广澳高速公路三角高速收费站治安卡点



中山市中级人民法院、中山市保险行业协会
关于保险纠纷案件诉调对接工作的实施意见
(试行)

△ 保险纠纷调解处置专业委员会调解现场

为了贯彻执行广东省高级人民法院与中国保险监督管理委员会广东监管局“关于保险纠纷案件加强调解若干问题的意见”([粤高法发〔2010〕75号])的规定,充分地发挥保险行业协会的调解职能,及时化解保险合同等纠纷案件,切实维护保险当事人的合法权益,结合中山市调解各类保险纠纷案件的实际情况,根据法律、法规和相关规定,中山市中级人民法院与中山市保险行业协会为开展诉调对接各项工作,特制定本实施细则。

第一条 保险纠纷案件的诉调对接工作以依法、高效为目的。坚持自愿、平等、公正、协商一致、便民利民的原则,以事实为依据,依照法律法规和保险监管部门的有关规定,维护各方当事人的合法权益。

第二条 中山市保险行业协会参照保险纠纷案件类型和案件涉及赔偿数额等标准制定行业标准,实现保险公司内部的赔偿项目、赔偿标准与人民法院适用的赔偿项目、赔偿标准相统一,为保险纠纷案件的调解结案创造积极条件。

第三条 人民法院、保险行业协会共同设立保险纠纷案件诉调对接工作站(下称“诉调对接工作站”)。人民法院由专门部门负责诉调对接工作,负责引导、委托调解、安排司法确认等工作,

△ 2013年8月,《中山市中级人民法院、中山市保险行业协会印发关于保险纠纷案件诉调对接工作的实施意见》印发



△ 2013年10月,中山市法院诉调对接工作站揭牌仪式

案金额 1707.69 万元, 结案金额 382.15 万元, 和解成功率达 84.21%; 受理调处案件申请 132 宗, 结案 98 宗, 涉案金额 960.63 万, 结案金额 56.58 万, 调处成功率 74.24%, 保险纠纷基本实现事事有着落、件件有回音。

(2) 完善保险纠纷调处机制。2013年, 成立保险纠纷调解处置专业委员会(以下简称“调委会”), 选拔组建了一支经验丰富、素质优异、人员稳定的8人调解团队。“十二五”期间, 调委会累计受理消费者投诉608宗, 和解撤诉512宗, 涉

(3) 革新诉调对接工作机制。2013年, 协同成立中山市法院诉调对接工作站, 成为中山市法院继与市人社局、市交警支队、市妇联外首个与社会团体联合成立的工作站, 高效缓解司法压力。

（七）社会正能量“传播家”

坚持扶贫济困
爱心诠释慈善大爱

“十二五”期间，中山市全社会学保险、用保险氛围日益浓厚，保险业积极投身公益回馈社会，赢得社会尊敬与爱戴，行业影响日渐扩大。

1. 深入开展保险消费者教育活动。

为贴近民众，切实提升公众保险意识，中山保险业以形式多样的保险主题宣传活动为契机，重点开展了3·15保险消费者权益保护周、5·15打击和防范经济犯罪宣传日、7·8全国保险公众宣传日、防范和处置非法集资宣传月等专项宣传活动，有效普及保险知识。“十二五”期间，中山保险业累计开展保险知识进学校、进农村、进社区、进机关、进企业的“五进入”基层保险宣传活动6623次，发放相关宣传资料25.73万余份，媒体刊稿639篇，开办电台互动节目17次，安放户外广告牌755个，在公共影像端口播放宣传短片394部，行业影响力与美誉度显著提升。



△ 2015年7月，中山保险业7·8活动之走进中山电台



△ 2014年7月，前海人寿中山分公司7·8活动之走进中山 SOHO 世纪广场



△ 2013年9月，工银安盛人寿中山支在阳江市新洲镇北股小学举办“点燃希望 呵护梦想”助学活动

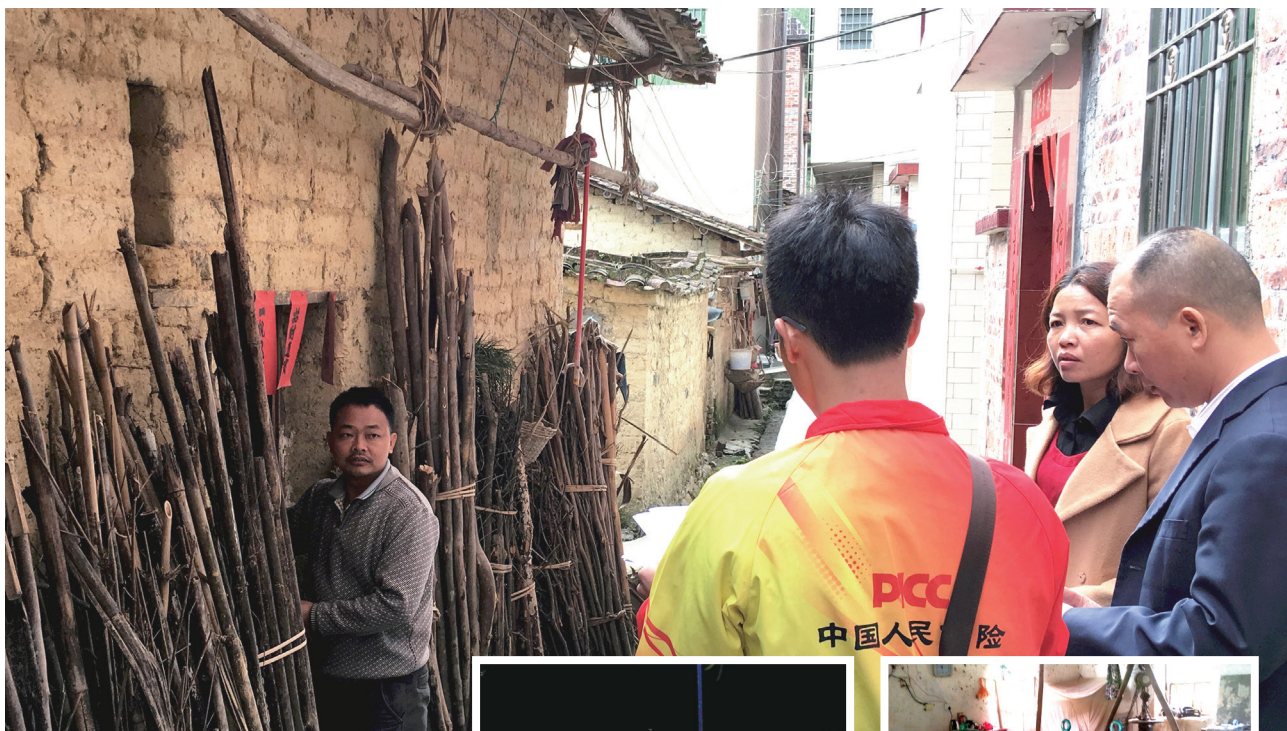


△ 2014年6月，中山市保险行业协会与中山市青年志愿者协会联合助学

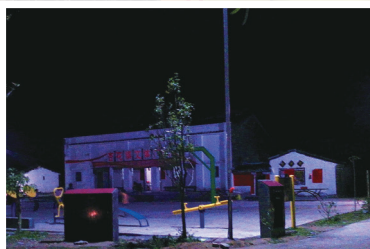
2. 广泛参与健康志愿服务活动。

中山保险业在谋求自身发展壮大同时，主动投身公益事业，扶危济困，奉献爱心。“十二五”期间，

中山保险业通过捐资助学、助残扶弱、敬老抚孤等多种方式回馈社会，累计开展关爱空巢老人、病患儿童、



农民工子女与贫困老兵；捐助低保户、启智学校、希望小学与贫困山区；参加慈善音乐会、慈善万人行、环境保护与无偿献血等各类公益活动 74 余次，投入人力 2548 人，受惠群众 4300 余



名，捐款捐物累计价值超过 160 万元，“一方有难，八方支援”的互助文化深入行业血脉。

2013 年 8 月，扶贫工作队在和平时村开展精准脱贫调研

扶贫工作队在和平时村新修的杏花文体广场

扶贫工作队在和平时村扩建的茶坪水电站

公益活动

74 余次

投入人力

2548 人

受惠群众

4300 余名

捐款捐物

160 万元

3. 扎实推进扶贫攻坚

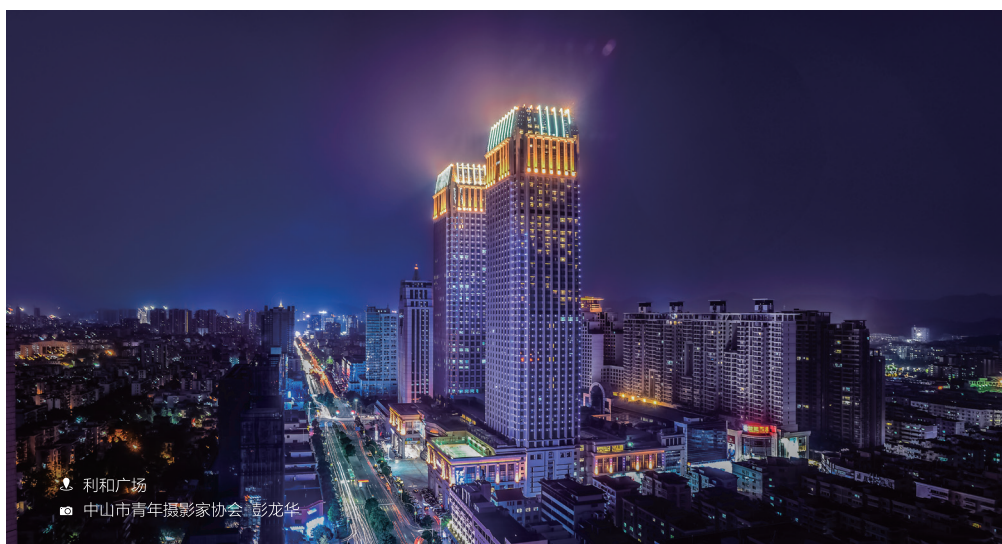
爱心活动。

中山保险业积极响应国家精准扶贫方略，主动开展驻村帮扶脱贫活动。“十二五”期间，中国人寿中山分公司、人保财险中山分公司、太平洋人寿中山中支、太平洋财险中山中支勇担企业责任，共同参与了由中山市金融工作局牵头开展的

肇庆市封开县杏花镇和平村帮扶活动，修葺建造了茶坪水电站投资项目、和平小学、杏花文体广场、永胜社水陂工程等多项兼顾经济效益与社会效益的民生工程，累计投入扶贫资金 40 余万，成效突显，集中展现了中山保险人济弱扶倾、服务和谐社会的大局观与责任感。

中山
保
险

“十三五”
社会责任展望



- (一) 为经济发展方式转变保驾护航
- (二) 为和谐社会构建提供保险支持
- (三) 为保险消费群体缔造品质服务
- (四) 为社会公益事业凝聚行业力量

“不积跬步，
无以至千里”



回首十二五，辉煌成就已成过往，直击十三五，光明新篇精彩上演。“十三五”时期是中山奋力决胜全面小康、开启和美宜居城市建设新征程的关键时刻，也是打赢我国从保险大国迈向保险强国战役的攻坚时机。当前，我市已迎来粤港澳大湾区发展新时代，打造世界级现代装备制造业基地、建设珠西区域性综合交通枢纽、创建区域科技创新研发中心、铸造珠三角宜居精品城市“四大定位”的前行步伐铿锵有力，中山保险业已站在行业改革发展的新风口、新起点，蓝图已绘就，奋进正当时。

为此，中山保险业将以党的十九大精神为行动统领，坚持贯彻落实广东保监局和中山市市委、市政府的各项战

略部署，继续秉承新时期伟人故里敢为人先、自强不息的时代精神，强化行业发展内质，拓展保险服务领域，脚踏实地、力争上游，力争到 2020 年，中山保险业保费收入年均增速不低于 15%，保险深度（保费收入 / 国内生产总值）达到 5%，保险密度（保费收入 / 总人口）达到 5000 元 / 人，基本建成保障全面、功能完善、安全稳健、诚信规范，具有较强服务能力、创新能力和市场竞争力，与中山市经济社会发展需求相适应的现代保险服务业。

同时，不忘初心，牢记“保险姓保、回归本源”的行业使命，坚守政治定力，强化责任担当，彰显社会价值，以创建平安为已任，以保障和谐为使命，以共享成果为要义，心系民生、情系百姓、责系中山，为政府分忧、为群众解难，为打造一个品质更高、生活更美好、更具创新活力的城市做出贡献。

01

为经济发展方式 转变保驾护航

围绕我市打造创新型城市、生态文明示范城市、开放型国际化城市、智慧城市、文化强优城市等发展契机，不断健全促进经济发展的途径与机制，构建科学完善的风险保障体系，支持地方经济转型升级和产业创新提升。

02

为和谐社会构建 提供保险支持

以“顺民意、谋民利、解民忧”为宗旨，主动对接政府职能转变对商业保险机制的需求，大力推动三农保险、养老保险、医疗保险、责任保险等发展，积极参与多层次社会保障体系建设，推进平安中山、和美中山建设，为政府分忧、为群众解难，促进社会和谐。



03

为保险消费群体 缔造品质服务

立足中山实际，不断优化保险产品体系，提供真正符合中山百姓需求的保险产品；不断完善行业服务标准，严格落实服务承诺，提高保险消费者满意度；创新消费纠纷调解工作机制，切实加强消费者权益保护；加强诚信教育和技能培训，提升从业人员综合服务能力。

04

为社会公益事业 凝聚行业力量

充分彰显中山保险业“人人为我、我为人人”的精神实质，追求低碳、环保的行业发展模式，降低对环境资源的破坏程度；探索建立行业慈善基金，开展覆盖面广、影响力大的公益活动；建立公益导向的行业文化，引导从业人员立足本职工作，常怀良善之心、多行良善之事。




公司名录



截至2015年末,中山市共有保险公司56家。

中资财险		服务热线
 中国人民财产保险股份有限公司中山市分公司		95518
 中国平安财产保险股份有限公司中山中心支公司		95511
 中国太平洋财产保险股份有限公司中山中心支公司		95500
 中国人寿财产保险股份有限公司中山中心支公司		95519
 中华联合财产保险股份有限公司中山中心支公司		95585
 阳光财产保险股份有限公司中山中心支公司		95510
 中银保险有限公司中山中心支公司		95566
 都邦财产保险股份有限公司中山中心支公司		95586
 中国大地财产保险股份有限公司中山中心支公司		95590
 太平财产保险有限公司中山中心支公司		95589
 鼎和财产保险股份有限公司中山中心支公司		95393
 亚太财产保险有限公司中山中心支公司		95506
 华泰财产保险有限公司中山中心支公司		4006095509
 华安财产保险股份有限公司中山中心支公司		95556
 众诚汽车保险股份有限公司中山中心支公司		4008600600
 永安财产保险股份有限公司中山中心支公司		95502
 永诚财产保险股份有限公司广东分公司中山中心支公司		95552
 紫金财产保险股份有限公司中山中心支公司		95312
 天安财产保险股份有限公司中山中心支公司		95505

	英大泰和财产保险股份有限公司中山中心支公司	4000188688
	安邦财产保险股份有限公司中山中心支公司	95569
	富德财产保险股份有限公司中山中心支公司	4006695535
	信达财产保险股份有限公司中山中心支公司	4008667788
	阳光农业相互保险公司中山中心支公司	4007355555
	出口信保广东分公司中山营业部	4006502860

外资财险		服务热线
	安盛天平财产保险股份有限公司中山中心支公司	95550
	美亚财产保险有限公司广东分公司中山营销服务部	4008208858
	利宝保险有限公司中山中心支公司	4008882008

中资寿险		服务热线
	中国人寿保险股份有限公司中山分公司	95519
	中国平安人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95511
	中国太平洋人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95500
	新华人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95567
	太平人寿保险有限公司中山中心支公司	95589
	中国人民人寿保险股份有限公司中山市中心支公司	4008895518
	前海人寿保险股份有限公司中山分公司	4008896333
	富德生命人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95535

	泰康人寿保险有限责任公司广东中山中心支公司	95522
	建信人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95331
	平安养老保险股份有限公司中山中心支公司	95511
	幸福人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95560
	国华人寿保险股份有限公司广东分公司中山中心支公司	95549
	民生人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95596
	合众人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95515
	光大永明人寿保险有限公司中山中心支公司	95105698
	中国人民健康保险股份有限公司中山中心支公司	95591
	华夏人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95300
	珠江人寿保险股份有限公司中山分公司	4006833866
	阳光人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95510
	安邦人寿保险股份有限公司中山中心支公司	95569

外资寿险		服务热线
	工银安盛人寿保险有限公司中山中心支公司	95359
	中信保诚人寿保险有限公司中山中心支公司	95558
	友邦保险有限公司广东分公司中山中心支公司	4008203588
	中意人寿保险有限公司广东省分公司中山中心支公司	4008889888
	中英人寿保险有限公司中山中心支公司	95545
	中宏人寿保险公司广东分公司中山中心支公司	95383
	中德安联人寿保险公司广东分公司中山营销服务部	8009886688

关于我们



（一）中山市保险行业协会简介

中山市保险行业协会是依据《中华人民共和国保险法》和社会组织管理有关规定，于 2005 年 5 月经中国保险监督管理委员会广东保监局批准，在中山市民政局登记注册的 5A 级非盈利社会组织。多年以来，我会在专业化、专职化、年轻化方面不断改革创新、锐意进取，坚持以“自律为先、服务为重”的理念，夯实服务基础，加强基础管理，稳步推进标准化建设，凝聚行业力量，是政府的助手、企业的帮手、行业的推手。



△ 2014 年 3 月，中山市保险行业协会荣获中山市民政局授予的 5A 级社会组织荣誉

（二）职责定位

中山市保险行业协会坚持以“服务”为核心，积极履行“自律、维权、协调、宣传、交流”职责，承接政府职能转移与购买服务，全力配合保险监管部门督促会员自律，维护行业利益，为会员提供服务，促进行业发展，是政府的得力帮手，也是中山保险业相互沟通、工作协调、业务交流和信息服务的重要桥梁和纽带。

（三）组织机构

常设职能部门：

综合行政办公室、产险工作部、寿险工作部、中介工作协调部、消费者权益维护部、考试培训中心、中山市保险行业协会保险纠纷调解处置专业委员会

中山市政府驻派工作点：

中山市法院诉调对接工作站、快速理赔服务中心、中山市法律援助处保险消费者法律援助工作站、中山市公安局驻中山市保险行业协会警务室

（四）谨致谢忱

2017 年 5 月，中山市保险行业协会首次启动了本市保险行业社会责任报告的正式编写，其顺利完成得益于中山市委、市政府、广东保监局的大力支持与辖区 55 家保险公司的群策群力，为这份报告提供了正确的方向引领与详实的数据支撑，感谢您们不遗余力的艰辛付出！当然，受时间紧迫、人力不足及部分数据统计口径不一所限，有未尽或未完善之处，我们将不断苦练内功、精进自身，为他日研究打下坚实基础。

最后，让我们锁定目标、放眼未来，共同期待中山保险业在“十三五”时期绽放的下一个荣光。



主 编：何志彬

责任编辑：简颖珊 古晨晓

联系电话：0760-88260416

邮政编码：528403

地 址：中山市东区兴文路 13 号中环商务街二层

服务社会勇担责任

保险行业筋强骨壮

